

## Definities

In de algemene voorwaarden hebben de volgende definities de hierna genoemde betekenissen:

“**Algemene Voorwaarden**”: deze algemene voorwaarden van Kaatman Decoraties B.V.

“**Kaatman Decoraties B.V.**”: de besloten vennootschap Kaatman Decoraties B.V., kvk registratienummer 72626615, haar medewerkers en directie, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

“**Werkzaamheden**”: de Werkzaamheden die Kaatman Decoraties B.V. aan Opdrachtgever verleent bestaande uit (het decoreren en etaleren van winkelcentra, etalages, evenementen en bijeenkomsten en daaraan verwante werkzaamheden.

“**Partijen**”: Kaatman Decoraties B.V. en Opdrachtgever met wie Kaatman Decoraties B.V. een overeenkomst sluit.

“**Opdrachtgever**”: de Opdrachtgever van Kaatman Decoraties B.V. aan wie Kaatman Decoraties B.V. de Werkzaamheden verleent.

“**Overeenkomst**”: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kaatman Decoraties B.V. op basis waarvan Kaatman Decoraties B.V. de Werkzaamheden verricht.

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Kaatman Decoraties B.V. en een Opdrachtgever waarop Kaatman Decoraties B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, heeft de bepaling in de Overeenkomst voorrang.

3. Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst, gelden zij ook voor eventuele daarna gesloten Overeenkomsten en wordt Opdrachtgever geacht die toepasselijkheid bij het aangaan van een opvolgende Overeenkomst te hebben aanvaard, ook als ze niet opnieuw uitdrukkelijk van toepassing worden verklaard of aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld.

4. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de Werkzaamheden door Kaatman Decoraties B.V. respectievelijk voor wier handelen of nalaten Kaatman Decoraties B.V. aansprakelijk zou kunnen zijn

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Kaatman Decoraties B.V. die toepasselijkheid uitdrukkelijk aanvaardt. Indien en voor zover ook andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn op de Overeenkomst, geldt bij onverenigbaarheid van de verschillende algemene voorwaarden dat de Algemene Voorwaarden van Kaatman Decoraties B.V. prevaleren

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kaatman Decoraties B.V. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

9. Indien Kaatman Decoraties B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kaatman Decoraties B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de

stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Kaatman Decoraties B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Kaatman Decoraties B.V. kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Een overeenkomst tussen Kaatman Decoraties B.V. en Opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van een geldig door Kaatman Decoraties B.V. gedaan aanbod, of indien Kaatman Decoraties B.V. na een opdracht van Opdrachtgever feitelijk Werkzaamheden verricht. Kaatman Decoraties B.V. behoudt zich het recht voor een aanvaarding niet te accepteren als die afwijkt van het aanbod. Kaatman Decoraties B.V. is alleen aan een dergelijke afwijking gebonden als zij deze bevestigt of daar bewijsbaar feitelijk uitvoering aan geeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kaatman Decoraties B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Kaatman Decoraties B.V. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Kaatman Decoraties B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kaatman Decoraties B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Indien Kaatman Decoraties B.V. gegevens heeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Kaatman Decoraties B.V. ter beschikking heeft gesteld.

4. Levering geschiedt af bedrijf van Kaatman Decoraties B.V.. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Kaatman Decoraties B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

5. Kaatman Decoraties B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden en voor zover nodig verleent Opdrachtgever hierbij toestemming daarvoor. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdracht of de verrichte werkzaamheden geen rechten onttelen en mogen daarop ook niet vertrouwen

6. Kaatman Decoraties B.V. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kaatman Decoraties B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KAATMAN DECORATIES B.V.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kaatman Decoraties B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kaatman Decoraties B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kaatman Decoraties B.V. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Kaatman Decoraties B.V. op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kaatman Decoraties B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kaatman Decoraties B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Kaatman Decoraties B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.

11. Indien Kaatman Decoraties B.V. met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Kaatman Decoraties B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dat 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Kaatman Decoraties B.V. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Kaatman Decoraties B.V. rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Kaatman Decoraties B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang naar haar keuze te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder verplichte aankondiging of (gedeeltelijke) creditering en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade in verband met de ontbinding c.q. opzegging:

a. indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ondanks – in geval van een herstelbare tekortkoming – schriftelijke sommatie/aanmaning daartoe waarbij een termijn van 30 dagen is gegeven om alsnog

deugdelijk na te komen; dit geldt niet voor betalingsverplichtingen, de Opdrachtgever is in verzuim zodra de betalingstermijn zonder betaling is verstreken, of na het sluiten van de overeenkomst Kaatman Decoraties B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

b. indien Opdrachtgever komt te overlijden, failliet wordt verklaard of indien aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;

c. bij gehele of gedeeltelijke overname van de onderneming van Opdrachtgever door een andere onderneming of gehele of gedeeltelijke fusie van Opdrachtgever met een andere onderneming;

d. de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt.

2. Kaatman Decoraties B.V. is voorts gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade in verband met de opzegging in het geval dat zij besluit een bepaalde Werkzaamheden niet meer aan Opdrachtgever aan te bieden. Kaatman Decoraties B.V. zal in dat geval een opzegtermijn van één maand in acht nemen.

3. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Kaatman Decoraties B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven derhalve met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Eventuele door een Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen zullen naar rato worden gecrediteerd, onder voorwaarde dat Opdrachtgever niet tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst.

4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Kaatman Decoraties B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kaatman Decoraties B.V., zal Kaatman Decoraties B.V. in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Kaatman Decoraties B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Kaatman Decoraties B.V. anders aangeeft.

6. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5 Overmacht**

1. Kaatman Decoraties B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kaatman Decoraties B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kaatman Decoraties B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kaatman Decoraties B.V. of van derden daaronder begrepen. Kaatman Decoraties B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kaatman Decoraties B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KAATMAN DECORATIES B.V.

3. Kaatman Decoraties B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Kaatman Decoraties B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kaatman Decoraties B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kaatman Decoraties B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Kaatman Decoraties B.V. aangegeven. Kaatman Decoraties B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Kaatman Decoraties B.V. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Kaatman Decoraties B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kaatman Decoraties B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kaatman Decoraties B.V. verschuldigde.

6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. Indien de Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door de Kaatman Decoraties B.V. gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 500,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Kaatman Decoraties B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Kaatman Decoraties B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Kaatman Decoraties B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Kaatman Decoraties B.V. geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Kaatman Decoraties B.V. veilig te stellen.

4. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Kaatman Decoraties B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering om eerste verzoek aan Kaatman Decoraties B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Kaatman Decoraties B.V. gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Kaatman Decoraties B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Kaatman Decoraties B.V. zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Kaatman Decoraties B.V. en door Kaatman Decoraties B.V. aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Kaatman Decoraties B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Kaatman Decoraties B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Kaatman Decoraties B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Kaatman Decoraties B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kaatman Decoraties B.V., de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kaatman Decoraties B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Kaatman Decoraties B.V. te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Kaatman Decoraties B.V. te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Kaatman Decoraties B.V. in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Kaatman

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KAATMAN DECORATIES B.V.

Decoraties B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Kaatman Decoraties B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Kaatman Decoraties B.V., vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Kaatman Decoraties B.V. te retourneren en de eigendom daarover aan Kaatman Decoraties B.V. te verschaffen, tenzij Kaatman Decoraties B.V. anders aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kaatman Decoraties B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kaatman Decoraties B.V. en de door Kaatman Decoraties B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Kaatman Decoraties B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Kaatman Decoraties B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kaatman Decoraties B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Kaatman Decoraties B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kaatman Decoraties B.V. beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 6.000,00.

4. De aansprakelijkheid van Kaatman Decoraties B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Kaatman Decoraties B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kaatman Decoraties B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kaatman Decoraties B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Kaatman Decoraties B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever of derden, verlies van materialen en alle andere vormen van schade die niet directe schade vallen, uit welke hoofde dan ook.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan

opzet of grove schuld van Kaatman Decoraties B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht. In alle andere gevallen geldt dat de Werkzaamheden gereed zijn indien Kaatman Decoraties B.V. van oordeel is dat de door Opdrachtgever verstrekte opdracht is voltooid.

### Artikel 11 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Kaatman Decoraties B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kaatman Decoraties B.V. toerekenbaar is.

2. Indien Kaatman Decoraties B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Kaatman Decoraties B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kaatman Decoraties B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kaatman Decoraties B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Kaatman Decoraties B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kaatman Decoraties B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 13 Huurvoorwaarden

1. Opdrachtgever dient de gehuurde zaken met de nodige zorgvuldigheid als goed huisvader te gebruiken.

2. Opdrachtgever is vanaf het moment dat de gehuurde zaken door Kaatman Decoraties B.V. ter beschikking worden gesteld tot aan het moment dat de gehuurde zaken weer feitelijk door Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. in ontvangst zijn genomen aansprakelijk voor alle schade aan de gehuurde zaken en/of alle schade die met de gehuurde zaken is veroorzaakt.

3. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor alle door Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. gemaakte reparatie- en reinigingskosten, indien de gehuurde zaken in slechte staat/beschadigd aan Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. worden teruggegeven, onverminderd het recht van Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. tot vordering van nakoming, opschorting en schadevergoeding.

4. Opdrachtgever dient zelf een verzekering af te sluiten ter dekking van vermissing, vergaan, diefstal, verduistering, vervreemding, zoekraken en/of beschadiging van de gehuurde zaken.

5. Beschadiging van de gehuurde zaken dient na ontdekking door Opdrachtgever onverwijld aan Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. (schriftelijk) te worden medegedeeld.

6. Vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, beschadiging, verduistering of bezwaring van de gehuurde zaken dient na ontdekking onverwijld door Opdrachtgever (schriftelijk) aan Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. te worden medegedeeld.

7. Bij vermissing, vervreemding, vergaan, diefstal, beschadiging, verduistering of bezwaring van de gehuurde zaken dient de

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KAATMAN DECORATIES B.V.

nieuwwaarde van de gehuurde zaken volgens de op dat moment geldende (huur) prijzen aan Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. te worden vergoed, onverminderd het recht van Marcel Kaatmanprojectdecoraties B.V. tot vordering van nakoming, schadevergoeding of opschorting.

8. Ingeval van vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal of verduistering van de gehuurde zaken is Opdrachtgever niettemin gehouden de overeengekomen vergoedingen, te betalen alsof de gehuurde zaken niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard zijn.

### **Artikel 14 Geheimhouding**

1. Partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van vertrouwelijke informatie over elkaars organisatie. Opdrachtgever zal de informatie die aan haar ter beschikking is gesteld door Kaatman Decoraties B.V. niet aan derden verstrekken anders dan onder de Overeenkomst is bepaald, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Kaatman Decoraties B.V. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

2. Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

3. In geval van niet nakoming van een of meer van de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan Kaatman Decoraties B.V. een direct opeisbare boete van € 20.000,- (twintig duizend euro) per overtreding. Deze boete laat onverlet het recht van Kaatman Decoraties B.V. om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is dan het bedrag van de verbeurde boete(s).

4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kaatman Decoraties B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook

indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Kaatman Decoraties B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kaatman Decoraties B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 16 Wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Kaatman Decoraties B.V.

2. Kaatman Decoraties B.V. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden tijdens de duur van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt over een dergelijke wijziging tenminste één maand voordat de wijziging plaatsvindt schriftelijk of per e-mail geïnformeerd. Opdrachtgever heeft gedurende die maand de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen, bij gebreke van een dergelijke opzegging wordt Opdrachtgever geacht de wijziging te hebben aanvaard en geldt deze per de aangegeven ingangsdatum.

3. Overige wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen tussen beide Partijen.

4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.